

**Case
Closed**

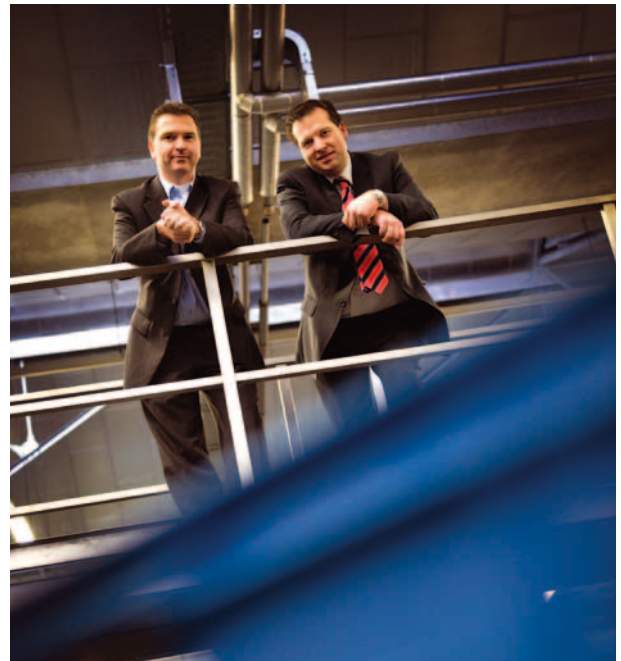


KADENZA
HAVING A CLUE

Euro Pool System is Europa's grootste logistieke dienstverlener van meermalig te gebruiken verpakkingen voor transport en display van versproducten als groenten en fruit. De organisatie beschikt over circa 123 miljoen kratten die jaarlijks meer dan 550 miljoen keer rouleren in een complex systeem van verhuur, distributie, transport, opslag, inname en schoonmaakactiviteiten.

“Met 123 miljoen kratten, die gemiddeld vijf keer per jaar rouleren, was het budgetteringsproces niet meer hanteerbaar in Excel.”

Euro Pool System is ontstaan uit het veilingwezen en is in 1992 opgericht door drie poolorganisaties uit Nederland, België en Duitsland. Het bedrijf beschikt over 45 depots die, verspreid over Europa, gebruikte kratten innemen en wassen, om ze daarna opnieuw in te zetten voor de distributie van groenten en fruit vanaf de veiling tot en met het verkooppunt. Het bedrijf heeft vestigingen in Nederland, België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Spanje, Oostenrijk, Slowakije en Tsjechië. Vanuit het Central Office in Rijswijk worden de commerciële, logistieke en financiële processen door de gehele keten, van veiling en groothandel tot op- en overslag en transport aangestuurd en geconsolideerd. Euro Pool System heeft de ambitie haar leidende positie als Europa's grootste pool operator



van meermalige transportverpakkingen verder te versterken. Met partnerships, ketenintegratie, innovatie en duurzaamheid als belangrijkste pijlers.

Aanleiding

“Voor de aansturing en planning van het roulatie-systeem van de kratten budgetteerden wij jaarlijks vanuit detaillijnen”, aldus Kris Tilborghs, Data Warehouse Manager bij Euro Pool System. “Daarbij werd eerst gekeken naar de geschatte aantallen bewegingen en daarna werden daar financiële gegevens aan gekoppeld.” Jaco Rodenburg, Informatie Manager van Euro Pool System, vult aan: “Met 123 miljoen kratten, die gemiddeld vijf keer per jaar rouleren, was dit budgetteringsproces niet

Wij kunnen nu een
maandelijks 'rolling
forecast' genereren,
waardoor we de
mogelijkheid hebben om
voortdurend te sturen op
performance."

Jaco Rodenburg, Informatie Manager van
Euro Pool System

meer hanteerbaar in Excel. Bij het budgetteren en plannen moet met veel factoren rekening worden gehouden. Zo moet het aantal beschikbare kratten afgestemd worden op de vraag naar groenten en fruit van de retailers, die per seizoen kan verschillen. Tevens moeten er afspraken worden gemaakt over de locatie waar de kratten na gebruik worden ingeleverd en moet ook de was- en opslagcapaciteit worden ingeschat. In dit proces speelt logistiek een belangrijke rol. Het vervoer van de kratten moet worden gepland en gebudgetteerd. Ook worden voor diverse producten verschillende soorten kratten gebruikt, die op het juiste moment op de juiste plaats moeten zijn."

Probleemstelling

"Het is duidelijk dat het in kaart brengen van al deze stromen en bewegingen een complexe aangelegenheid is. Euro Pool System had behoefte aan betrouwbare informatie en wilde hiervoor een planningsapplicatie inzetten. Daarnaast hadden we nog een duidelijke doelstelling: we wilden de rapportages standaardiseren", vertelt Kris Tilborghs. "Door het decentrale karakter van Euro Pool System verliep het consolideren van gegevens uit de diverse landen omslachtig. De behoefte aan standaard rapportages en een efficiënte consolidatie- en planningsmethode was

dan ook zeer groot. Om dit allemaal mogelijk te maken hadden wij de juiste tools nodig. Euro Pool System beschikte al over een data warehouse en een rapportagetool, maar het ontbrak aan een goede planningsapplicatie en de kennis op hoog niveau om deze tools te implementeren en een consolidatiemethode op te zetten. Daar heeft Kadenza ons enorm goed bij geholpen."

Waarom Kadenza?

Kris Tilborghs: "Zoals gezegd hadden we al een rapportagetool van Cognos in huis en waren we op zoek naar een goede planningstool. Omdat het ons ontbrak aan kennis van deze tools zochten we een partij die ons kon voorzien van de juiste consultancy. Cognos verwees ons door naar hun partner Kadenza, waar we meteen mee zijn gaan praten."

"Al snel werd duidelijk dat Kadenza enorm veel kennis van en ervaring met Cognos producten heeft en bovendien bewezen ervaring met commerciële, logistieke en financiële projecten bij diverse bekende bedrijven in Nederland", geeft Jaco Rodenburg aan. "In de presentatie aan de hand van een test case liet Kadenza een pragmatische en visionaire aanpak





zien, die goed aansloot bij ons bedrijf. Geen woorden maar daden. We hadden direct een goed gevoel bij de professionals van Kadenza en waren er van overtuigd dat zij onze ideeën goed konden vormgeven. De beslissing om met elkaar verder te gaan was dan ook snel genomen.”

Aanpak Kadenza

Jaco Rodenburg gaat verder: “Binnen twee maanden wilden wij live gaan met een planningsmodule voor de commercie. Dat was best ambitieus. In eerste instantie zijn onze wensen en eisen over rapportages en planning opgepakt en door Kadenza vertaald naar een plan van aanpak. Kadenza dacht met ons mee over functionaliteit en technische verwezenlijking en koos voor een bottom-up benadering, waarbij eerst de commerciële planning en vervolgens de logistieke en financiële planning zijn opgezet.”

Kris Tilborghs vervolgt: “Er was duidelijk sprake van een partnership. Naar aanleiding van de ervaringen die zijn opgedaan tijdens de commerciële planningsronde is direct ook een verbeterde integratie met het data warehouse gerealiseerd. Kadenza toonde bovendien dat zij veel expertise in huis heeft op het gebied van planning en control, budgettering en financiële consolidaties. Door de implementatie van deze bedrijfsbrede planningsapplicatie beschikken wij nu over inzichten in de gehele keten en weten wij precies welk soort krat, in welke hoeveelheid op welk moment, waar moet zijn en welke kosten daarmee gepaard gaan. Nu zijn wij in staat de capaciteit van de kratten optimaal te benutten. Met het nieuwe systeem hebben we een professionaliseringslag gemaakt: ons hoofdkantoor is nu leidend in het aansturen van planning en logistiek.”

Resultaten business

“Dit traject heeft een grote toegevoegde waarde voor onze bedrijfsvoering opgeleverd en heeft de hele bedrijfsketen inzichtelijk gemaakt, vervolgt Kris Tilborghs. “Het project is uniek vanwege de horizontale integratie, waarbij informatie uit het gehele bedrijf wordt verzameld en ontsloten. Door de integratie van financiële, commerciële en logistieke informatie zijn wij nu in staat vooruit te kijken en kunnen wij eventuele problemen in onze planning, bijvoorbeeld in het geval van piekbelasting, voorzien en hier proactief op inspelen. Dergelijke voorspellingen helpen ons om de dienstverlening van Euro Pool System te optimaliseren.”

“Het project heeft tevens een veranderproces in gang gezet.”, vult Jaco Rodenburg aan. “Door het nadenken over de rapportage en planning werden wij gedwongen ook conceptueel na te denken over de flow van onze processen en de commerciële consequenties daarvan voor onze bedrijfsvoering. Wij hadden geen totaalbeeld welke afspraken er met welke klanten waren gemaakt met betrekking tot kortingen en waar bijvoorbeeld transportkosten wel of niet in rekening werden gebracht. Ons bedrijfsproces is compleet geanalyseerd en we hebben nu een

”Wij hebben met Kadenza een prachtig Enterprise Intelligence-systeem opgezet, dat ons gehele bedrijfsproces inzichtelijk maakt.”

“Door het gebruik van de kennis van de consultants van Kadenza zijn we in staat onze bedrijfsprocessen optimaal te sturen”

Louis Selleslags, C.O.O

model gecreëerd waar al dit soort commerciële afspraken en acties ook duidelijk naar voren komen. Met deze oplossing kunnen we een maandelijkse of zelfs wekelijkse ‘rolling forecast’ gaan genereren, waardoor we de mogelijkheid hebben om voortdurend te sturen op performance om verdere groei van ons bedrijf te verwezenlijken.”

Resultaten technisch

“Het bijzondere aspect van de oplossing binnen Euro Pool System is dat de mogelijkheden van de Cognos suite optimaal worden benut”, vertelt Kris Tilborghs met trots. “Zo wordt Cognos Planning ingezet als planningstool, wordt Cognos Reportstudio gebruikt om de planningsdata in managementrapportages te presenteren en wordt Cognos Connection gebruikt als portal voor de gebruiker. In de toekomst biedt Cognos Eventstudio nog de mogelijkheid om het hele



proces te monitoren en bij uitzonderingen alarm te slaan via e-mail.”

“Bij deze opzet is een vergaande integratie met het data warehouse gerealiseerd”, zegt Jaco Rodenburg. “Vanuit het data warehouse worden de benodigde gegevens aangeleverd aan Cognos Planning. Wij hebben met Kadenza een prachtig Enterprise Intelligence systeem opgezet, dat ons bedrijfsproces transparant en inzichtelijk maakt en dat is precies waarom wij dit traject zijn ingegaan. Kadenza heeft ons daarin van waardevol advies voorzien en ons met raad en daad terzijde gestaan.”



“Wij zijn nu in staat vooruit te kijken om proactief in te spelen op problemen in de planning.”

Kris Tilborghs, Data Warehouse Manager bij Euro Pool System